
ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท วาย-ฟาย เฟิร์ส จำกัด

หมวดที่ 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง

ข้อ 1 ขอบเขตตามข้อตกลง

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ข้อเสนอ) นี้จัดทำขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 (ประกาศ) ซึ่งครอบคลุมถึงความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์ สำหรับการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (โครงข่าย) ของ บริษัท วาย-ฟาย เวิร์ล จำกัด (บริษัท) กับผู้ขอใช้ที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม (ผู้ขอใช้) ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยให้ถือบังคับตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญาการใช้) ที่ทั้งสองฝ่ายได้ลงนามร่วมกัน

ข้อ 2 ขอบเขตของข้อเสนอ

ข้อเสนอการใช้นี้ครอบคลุมสาระสำคัญในประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

- (1) เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 รายละเอียดของการใช้โครงข่าย บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย จุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่าย และความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่าย
- (2) เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 ข้อกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้และบริษัท และมาตรการด้านความปลอดภัย
- (3) เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 ข้อกำหนดรายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
- (4) เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายและอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น รวมถึงหลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย
- (5) เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่าย

ข้อ 3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้โครงข่าย

3.1 ผู้ขอใช้ต้องรับรองว่าตนเองมีสิทธิและหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่าย

3.2 ผู้ขอใช้จะต้องจัดหา หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อให้ได้มาซึ่งการอนุญาต ใบอนุญาต ความเห็นชอบ หรือความยินยอมที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่าย หรือติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม หรืออุปกรณ์หรือโครงสร้างอื่นใด ในสถานที่ของบริษัทตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเอง

3.3 บริษัทจะให้ผู้ขอใช้รายใดใช้โครงข่ายตามลำดับ โดยพิจารณาจากการที่บริษัทได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์ขอใช้โครงข่าย (แบบคำขอใช้โครงข่าย) ของผู้ขอใช้รายใดก่อนและหลัง และบริษัทจะให้ใช้โครงข่ายเท่าที่ความจุของโครงข่ายนั้นเหลืออยู่

ข้อ 4 รายละเอียดของโครงข่าย และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย

รายละเอียดของโครงข่าย และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย ตามเอกสารแนบท้าย 1

ข้อ 5 คุณภาพการให้บริการ

บริษัทจะดำเนินการให้คุณภาพการให้ใช้โครงข่ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพที่ดี เป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของบริษัทเอง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. ทั้งนี้ หากมีการกำหนดคุณภาพการให้ใช้โครงข่ายอื่นเพิ่มเติม จะต้องเป็นไปโดยชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ เปิดเผย โปร่งใสและไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.

หมวดที่ 2

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 6 รายละเอียดเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก

บริษัทมีหน้าที่จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก ตามเอกสารแนบท้าย 3

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 7 กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย

7.1 ผู้ขอใช้จะต้องเข้าถึงโครงข่ายของบริษัท ณ จุดเข้าใช้โครงข่าย และพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ ตามเอกสารแนบท้าย 1

7.2 กรณีบริษัทเปลี่ยนแปลงจุดเข้าใช้โครงข่าย บริษัทจะต้องแจ้งให้ กสทช. ทราบ และประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นการทั่วไปและล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน

7.3 บริษัทสามารถปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายได้ตามข้อกำหนดในประกาศ ดังนี้

7.3.1 โครงข่ายที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ใช้

7.3.2 การใช้โครงข่ายมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

7.3.3 กรณีอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายตามข้างต้น บริษัทจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดยละเอียดให้ผู้ขอใช้ทราบภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับแบบคำขอใช้โครงข่าย

ข้อ 8 มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่าย และความสามารถของโครงข่ายในการรองรับทราฟฟิก

8.1 ผู้ขอใช้ต้องจัดให้อุปกรณ์โทรคมนาคมหรือโครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของบริษัท หรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช. กำหนด

8.2 ทั้งสองฝ่ายตกลงกันที่จะกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายตามที่ กสทช. กำหนด ซึ่งการกำหนดดังกล่าวจะเป็นไปโดยเปิดเผย ชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.

ในกรณีที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยน หรือเพิ่มเติมมาตรฐานทางเทคนิคอื่นนั้น ทั้งสองฝ่ายจะร่วมพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ มาตรฐานทางเทคนิคที่เพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนนั้นจะต้องไม่กระทบต่อคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำแก่ผู้ใช้ และไม่ขัดหรือแย้งต่อมาตรฐานทางเทคนิคที่ กสทช. กำหนด

8.3 รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่าย ตามเอกสารแนบท้าย 1

ข้อ 9 การเปลี่ยนแปลงบนโครงข่ายหรือสิ่งอำนวยความสะดวก

แต่ละฝ่ายจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน ถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับค่ามาตรฐาน (Configuration) ของอุปกรณ์โครงข่ายหรือสิ่งอำนวยความสะดวก อันอาจส่งผลกระทบต่อในสาระสำคัญต่ออุปกรณ์หรือโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 10 การบำรุงรักษาตามแผนงาน

แต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน ในเรื่องของการบำรุงรักษาตามแผนงานที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของอีกฝ่ายหนึ่งและจะใช้ความพยายามของตนอย่างดีที่สุดเพื่อไม่ให้มีการหยุดชะงักของการให้ใช้โครงข่าย

หมวดที่ 4

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับการเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 11 ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย

11.1 หน้าที่ของผู้ขอใช้

- 11.1.1 ผู้ขอใช้ต้องจัดให้อุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของบริษัท หรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช. กำหนด โดยผู้ขอใช้เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง
- 11.1.2 ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เป็นของผู้ขอใช้เอง โดยการเข้าถึงหรือเข้าใช้พื้นที่เพื่อดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัท โดยข้อกำหนดดังกล่าวจะต้องเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้อย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องนำส่งข้อมูลทราฟฟิกต่างๆ ที่จำเป็นที่ได้รับ การร้องขอจากบริษัท และการใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบของบริษัท
- 11.1.3 ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบต่อดูแลรักษาอุปกรณ์โทรคมนาคมใดๆ ที่ผู้ขอใช้นำมาติดตั้งกับโครงข่ายของบริษัท หรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้ตามสัญญาการใช้
- 11.1.4 ผู้ขอใช้จะแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใดๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ผู้ขอใช้นำมาติดตั้งกับโครงข่าย

- ของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อโครงข่าย หรือต่อบริการของบริษัทได้
- 11.1.5 ผู้ขอใช้รับรองว่าการใช้โครงข่าย หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้มาติดตั้งในพื้นที่ของบริษัทตามสัญญาการใช้ จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบ หรือทำให้บริการของบริษัทด้อยลงแต่อย่างใด
 - 11.1.6 หากเกิดข้อผิดพลาดต่างๆ บนอุปกรณ์หรือโครงข่ายของผู้ขอใช้ ผู้ขอใช้จะแจ้งให้บริษัททราบถึงข้อผิดพลาด และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด รวมถึงดำเนินการอื่นใดและปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาของบริษัท
 - 11.1.7 ผู้ขอใช้จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายของบริษัทโดยเคร่งครัด
- 11.2 หน้าที่ของบริษัท
- 11.2.1 บริษัทมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้โครงข่ายของตนมีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการสอดคล้องตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง
 - 11.2.2 บริษัทมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงโครงข่ายของตนให้ดียิ่งขึ้น และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
 - 11.2.3 บริษัทมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงใดๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของอุปกรณ์โครงข่ายหรือสิ่งอำนวยความสะดวกของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์หรือโครงข่ายของผู้ขอใช้ได้
 - 11.2.4 หากเกิดข้อผิดพลาดต่างๆ บนโครงข่ายของบริษัท บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบถึงข้อผิดพลาด รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาด และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด
 - 11.2.5 บริษัทจะพยายามจัดหาพื้นที่ หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใดเพื่อให้ผู้ขอใช้สามารถติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมหรือใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้ หากการดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่บริษัทหรือทำให้บริษัทผิดเงื่อนไขในสัญญาใดๆ ที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก

ข้อ 12 ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

12.1 หลักเกณฑ์ทั่วไป

- 12.1.1 ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (network integrity) และจะดำเนินการตามมาตรการต่างๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึง ความสามารถของระบบต่างๆ บนโครงข่ายในการรักษาและดำรงไว้ซึ่งสถานะใช้งานได้ดั้งเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย

- 12.1.2 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้จะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบ หรือการทำให้การบริการของบริษัทด้อยลงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 12.2 การธำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย
 - 12.2.1 แต่ละฝ่ายจะต้องดำเนินมาตรการต่างๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการสื่อสารสัญญาณใดๆ ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้โครงข่ายที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกันในกรณีที่มีข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายขัดหรือแย้งกับมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายที่ กสทช. กำหนด ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของ กสทช. เป็นหลัก
 - 12.2.2 แต่ละฝ่ายจะต้องไม่กระทำการฝ่าฝืนโดยการใช้โครงข่ายที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนอการใช้นี้โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากอีกฝ่ายหนึ่ง
- 12.3 การป้องกันและความปลอดภัย
 - 12.3.1 แต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบและจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานของอุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนเองนั้นมีความปลอดภัย หรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของบุคคลใดๆ รวมทั้งลูกจ้าง และผู้รับจ้างของอีกฝ่ายหนึ่ง และไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพ หรือทางเทคนิค ต่ออุปกรณ์หรือโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง รวมถึงการไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การแทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงานของอุปกรณ์หรือโครงข่ายอีกฝ่ายหนึ่ง
 - 12.3.2 ในการสื่อสารสัญญาณทราฟฟิกไปยังอุปกรณ์หรือโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องมีการจ่ายพลังงานไฟฟ้าต้องจัดให้มีความปลอดภัยของอุปกรณ์ และความปลอดภัยของบุคลากร ในกรณีนี้ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป
- 12.4 การรักษาความลับ และการเปิดเผยข้อมูล
 - 12.4.1 แต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของตน ไม่ว่าจะทางด้านเทคนิคทางธุรกิจ หรือข้อมูลอื่นใดแก่อีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่นๆ เพื่อประโยชน์ในการเจรจาและเข้าทำสัญญาการใช้ การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญาการใช้ หรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด (ซึ่งต่อไปจะเรียกข้อมูลดังกล่าว รวมกับเงื่อนไข และข้อตกลงนี้ว่า “ข้อมูลลับ”)
 - 12.4.2 แต่ละฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของสัญญาการใช้ และต่อไปหลังจากระยะเวลาของสัญญาการใช้สิ้นสุดลงอีกตามที่จะได้ตกลงกัน โดยจะไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกตลอดระยะเวลาดังกล่าว

หมวดที่ 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

ข้อ 13 อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ค่าตอบแทนการใช้) และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก

ค่าตอบแทนการใช้ และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก ตามเอกสารแนบท้าย 4 ซึ่งค่าตอบแทนการใช้ดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

หมวดที่ 6

หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 14 หลักเกณฑ์และวิธีการชำระค่าตอบแทนการใช้

14.1 เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้ กำหนดให้เรียกเก็บล่วงหน้าตามรอบเวลาการคำนวณเวลา 1 เดือน โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละช่วงรอบเวลาการคำนวณแล้ว บริษัทจะดำเนินการดังนี้

14.1.1 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้ที่เกิดขึ้นในช่วงรอบระยะเวลาการคำนวณที่ผ่านมาให้กับผู้ขอใช้ เพื่อชำระเงินเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 30 วันนับถัดจากวันที่ที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้

14.1.2 กรณีผู้ขอใช้พบว่าข้อมูลการใช้โครงข่ายดังกล่าวไม่ถูกต้องตามที่ตกลงกัน ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งรายละเอียดเป็นหนังสือให้บริษัททราบภายในระยะเวลาไม่เกิน 15 วันนับถัดจากวันที่ที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หากผู้ขอใช้ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่าใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้ที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง

14.2 การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวกับการชำระเงินค่าตอบแทนการใช้จะต้องเป็นไปตามกรอบของกฎหมายกำหนด การผิดนัดไม่ชำระภายในกำหนดเวลา บริษัทจะเรียกเก็บดอกเบี้ยจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าตอบแทนการใช้ที่จะต้องชำระอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้เป็นต้นไป

14.3 ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา 90 วัน หลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

หมวดที่ 7

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 15 กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่าย

15.1 ผู้ขอใช้จะต้องทำแบบคำขอใช้โครงข่ายโดยชัดแจ้งแก่บริษัท และส่งสำเนาแบบคำขอใช้โครงข่ายให้แก่ กสทช. ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ส่งแบบคำขอใช้โครงข่ายแก่บริษัท

15.2 บริษัทจะต้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาอย่างละเอียดซึ่งแบบคำขอใช้โครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้เพื่อจัดทำสัญญาการใช้ให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งแบบคำขอใช้โครงข่าย

15.3 บริษัทและผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามกระบวนการและระยะเวลาเจรจาสัญญาการใช้ ตามหมวด 2 ส่วนที่ 3 ของประกาศ

หมวดที่ 8

เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้โครงข่ายใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 16 เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้โครงข่ายใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่าย

ในกรณีที่มีการร้องขอใช้โครงข่ายใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่าย บริษัทและผู้ขอใช้ จะต้องปฏิบัติตามกระบวนการในข้อ 15

ข้อ 17 การยกเลิก ระบุ หรือลดคุณภาพการใช้โครงข่าย และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโครงข่าย

17.1 การยกเลิก ระบุ หรือลดคุณภาพการใช้โครงข่าย จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ทั้งนี้ การจะเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการใช้โครงข่ายใดๆ ก็ตาม หากมีขึ้นจากผู้ขอใช้ การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิก นั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของบริษัทที่ได้ลงทุนไปเพื่อรับรองการขอใช้ของผู้ขอใช้ ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการไปแล้ว (หากมี) โดยบริษัทสงวนสิทธิที่จะเรียกปรับค่าจากผู้ขอใช้เพื่อชดเชยต่อผลกระทบดังกล่าว

17.2 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงโครงข่าย ซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้โครงข่าย รวมถึงการเพิ่ม ลด หรือเปลี่ยนแปลงจุดเข้าใช้โครงข่าย บริษัทจะต้องแจ้ง กสทช. และประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าว เป็นการทั่วไป และล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน

หมวดที่ 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

และข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 18 ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ขอใช้

กรณีที่ผู้ขอใช้ร้องเรียน หรือโต้แย้งกับบริษัทเกี่ยวกับคุณภาพ หรือบริการ หรือค่าตอบแทนการใช้ มีแนวทางในการรับข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้ง ดังนี้

18.1 ให้ผู้ขอใช้ยื่นคำร้องเรียนเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้ตามที่กำหนดไว้ หมวดที่ 11 โดยข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งต้องแสดงให้เห็นข้อเท็จจริง และแสดงเอกสารหลักฐาน ประกอบ

18.2 บริษัทจะพิจารณาคำร้องเรียน และเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งเจรจาทำความเข้าใจกับผู้ขอใช้ ให้ได้ข้อยุติภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ

18.3 หากครบกำหนด 60 วันแล้ว ยังไม่อาจหาข้อยุติได้ เนื่องจากต้องมีการแสวงหาเอกสาร หลักฐานเพิ่มเติม ให้ขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน 30 วัน

18.4 หากครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 18.2 หรือครบกำหนดระยะเวลาที่ขยายออกไปตาม ข้อ 18.3 แล้วทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อ พิพาทตามประกาศ

หมวดที่ 10

บทลงโทษ หรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

ข้อ 19 ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

19.1 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้ จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายที่ก่อความเสียหายนั้นจะต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ฝ่ายที่ได้รับความเสียหาย ภายในกำหนดเวลา 30 วัน เริ่มนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากฝ่ายที่ได้รับความเสียหาย

ทั้งนี้ หากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ฝ่ายที่ก่อความเสียหายไม่ได้ปฏิบัติตามการชำระหนี้ให้แก่ฝ่ายที่ได้รับความเสียหายจนครบถ้วน ฝ่ายที่ก่อความเสียหายจะชำระดอกเบี้ยผิดนัดตามข้อ 20

19.2 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าจะทางตรง หรือทางอ้อม อันเกิดจากการทำงานผิดพลาดของโครงข่ายในการที่โครงข่ายทั้งหมดหรือแต่บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ โดยเหตุอันไม่ได้เกิดจากความผิดของบริษัท หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใดอันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้ไม่สามารถใช้โครงข่ายเพื่อการให้บริการได้

19.3 กรณีที่มีคำสั่งการระงับการใช้ หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่างๆ ในการใช้โครงข่ายอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามกฎหมายอื่น ผู้ขอใช้ไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทแต่ประการใด

ข้อ 20 ดอกเบี้ยผิดนัด และค่าปรับ

20.1 กรณีที่ผู้ขอใช้ผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ขอใช้จะต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่บริษัท ในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของหนี้ค้างชำระเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดชำระหนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น

20.2 ค่าปรับกรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้ ให้เป็นไปตามที่ทั้งสองฝ่ายจะได้เจรจาทกลงกันไว้ในสัญญาการใช้

หมวดที่ 11

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ข้อ 21 บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

นายมงคล สุ่มอ่ำ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายปฏิบัติงานระบบโครงข่าย

นางสาวปาทีตตา ท้าวเที่ยงธรรม ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บริษัท วาย-ฟาย เฟิร์ส จำกัด

เลขที่ 349 อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้น 14

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ : 02-005-0770

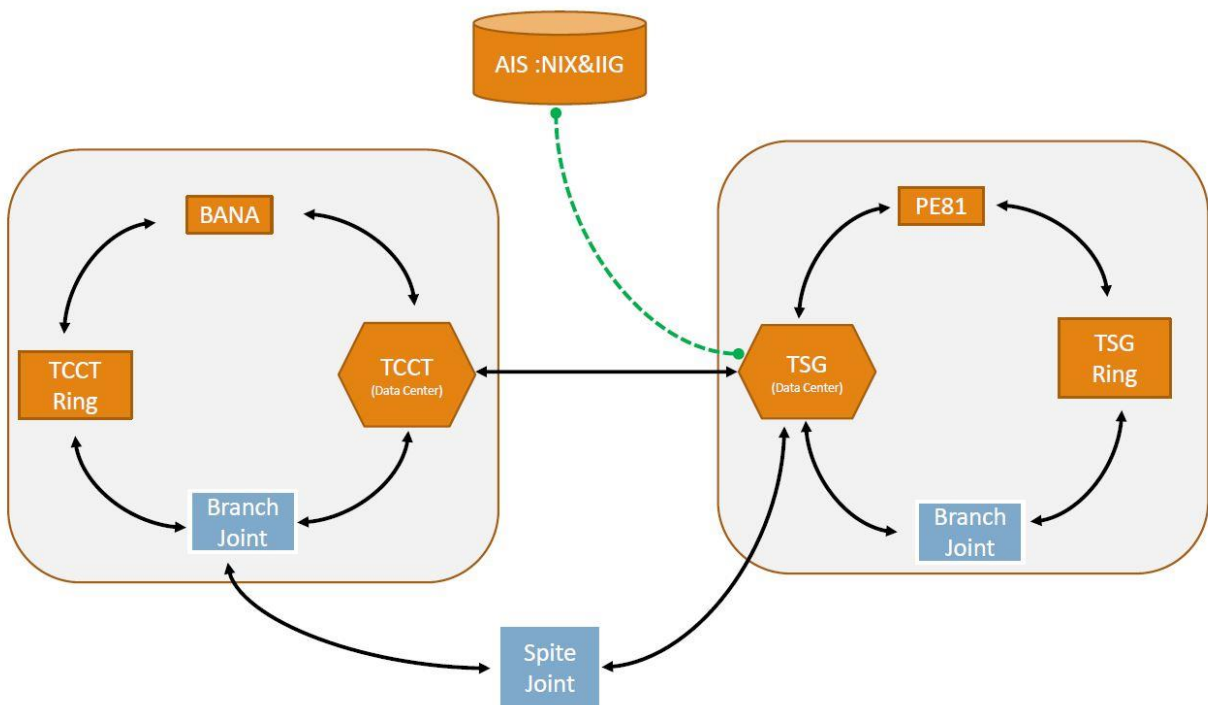
E-Mail: info@wifi-first.co.th

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

รายละเอียดของการใช้โครงข่าย บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย จุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่าย และความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่าย

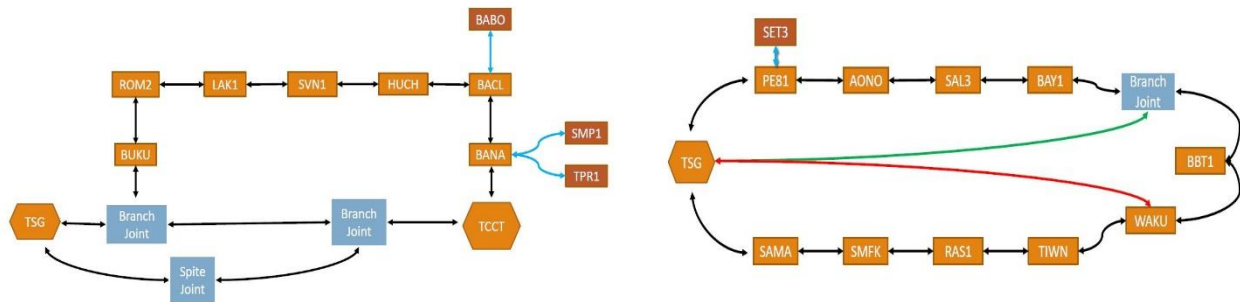
ข้อ 1. บริษัทมีบริการให้ใช้โครงข่าย ดังนี้

- 1.1 บริการเข้าใช้ชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange : NIX)
- 1.2 บริการเข้าใช้ชุมสายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway : IIG)
- 1.3 บริการเข้าใช้ใยแก้วนำแสง



รูปที่ 1 โครงข่ายบริการเข้าใช้ NIX บริการเข้าใช้ IIG และบริการเข้าใช้ใยแก้วนำแสง

จากรูปที่ 1 บริษัทได้สร้างโครงข่ายใยแก้วนำแสงต่อเชื่อมไปยังจุดเข้าใช้หลักทั้งสองที่ TCCT Data Center และ TSG Data Center (บริษัทเข้าใช้จากบริษัทอื่น) รวมถึงจุดเข้าใช้ในแต่ละพื้นที่ตามตารางข้อ 2. และมีต่อเชื่อมไปยังเกตเวย์ภายนอก (AIS:NIX, IIG) ตามเส้นประสีเขียว ทั้งนี้ จุดเข้าใช้หลักทั้งสองนั้นจะมีโครงข่ายวงแหวนที่ต่อเชื่อมกันตามรูปที่ 2



รูปที่ 2 โครงข่ายวงแหวน TCCT (ชาย) และ TSG (ขวา)

จากรูปที่ 2 โครงข่ายวงแหวนทั้งสองจะต่อเชื่อมกันที่จุดเข้าใช้หลักที่เป็น Data Center โดยที่โครงข่ายวงแหวนทั้งสองมีการต่อเชื่อมไปยังจุดเข้าใช้อื่นๆ นอกโครงข่ายวงแหวนตามเส้นสีฟ้า เพื่อเข้าถึงพื้นที่การให้บริการของบริษัท (กรอบสีน้ำตาล) และโครงข่ายวงแหวน TSG ยังมีการต่อเชื่อมโดยตรงไปยังจุดต่างๆ ตามเส้นสีเขียวและแดงเพื่อสำรองในกรณีระบบขัดข้อง

ข้อ 2. บริษัทมีจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้บริการโครงข่าย ดังนี้

ลำดับ	จุดเข้าใช้	ตัวย่อ	ที่อยู่
1	Thai Globalsat	TSG	349 อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้น 8 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
2	TCC Tecnology	TCCT	1856 อาคารอินเตอร์ลิงค์ 2 ถนนเทพรัตน (บางนาตราด กม. 4.5) กรุงเทพมหานคร 10260
3	Aom Noi	AONO	112/44 ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม 73210
4	Bang Bo (K.M.29)	BABO	223/43 หมู่ 5 ตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10560
5	Bangcholong	BACL	119/41 ถนนเทพารักษ์ ตำบลบางโฉลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
5	Bangcholong	BACL	119/41 ถนนเทพารักษ์ ตำบลบางโฉลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
6	Bangna-Kajonwit	BANA	160/44 หมู่ 3 ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
7	Buengkum	BUKU	17/41 ซอยเสรีไทย43 แยก3 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร
8	Bangna K.M.16 (Huachiew)	HUCH	229/37 หมู่ 7 ตำบลบางโฉลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
9	Pethkasem 81	PE81	741/40 ถนนเลียบคลองภาษีเจริญฝั่งเหนือ แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160
10	Rangsit Klong1	RAS1	1/1 ตำบลประชาธิปไตย อำเภोधัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130
11	Saimai	SAMA	351/41 ซอยสายไหม33/1 แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร 10220
12	Sethakij 3	SET3	50 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลนาดี อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000
13	Semafakram	SMFK	338/43 หมู่ 6 ตำบลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12130
14	Samutprakan 1	SMP1	923/42 หมู่ 6 ถนนแพรกษา ตำบลแพรกษา อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10280
15	Suamabhum 1(Wat sri)	SVN1	218/44 ตำบลศรีษะจรเข้ใหญ่ อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10570
16	Tiwanon	TIWN	200/0705 หมู่ 5 ถนนติวานนท์ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000
17	Wat Ku 1	WAKU	157/5-2 ถนนติวานนท์ ตำบลปากเกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
18	Thepharak1	TPR1	2001/41-42 ถนนเทพารักษ์ ตำบลบางเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ
19	Romkloa2	ROM2	1202/45 แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
20	Salaya 3	SAL3	108/42 ตำบลทรงคนอง อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม 73110
21	Bangbuathong 1	BBT 1	321/70 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย แขวงบางบัวทอง เขตบางบัวทอง จังหวัดปทุมธานี 11110
22	Bang Yai	BAY1	13.860137, 100.411584 ตำบล บางแม่นาง อำเภอบางใหญ่ นนทบุรี 11140

หมายเหตุ : บริษัทได้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center) จากบริษัทรายอื่น ณ จุดเข้าใช้ลำดับที่ 1 และ 2 โดยที่บริษัทมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นให้บริการแก่ผู้ใช้ ณ จุดเข้าใช้ดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 3

ข้อ 3. ข้อกำหนดรายละเอียด และมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่าย

3.1 ผู้ใช้ต้องทำการลากสายใยแก้วนำแสงเข้ามาจนถึงจุดที่เข้าถึงเพื่อใช้ โดยมีจุดพักสาย ODF ในพื้นที่ของบริษัทฯ ที่จัดเตรียมไว้ หรือตามที่ได้ตกลงกัน

3.2 ผู้ใช้ต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ วัสดุ หรือเครื่องมือสำหรับการเข้าใช้ เช่น สาย Patch Cord สายใยแก้วนำแสง หรือ Punching Tool ในการเข้าใช้โครงข่าย โดยใช้ Switching Interface มาตรฐาน ได้แก่ STM1 Optical , STM1 Electrical หรือขึ้นอยู่กับข้อตกลงของทั้งสองฝ่าย

3.3 ผู้ใช้จะต้องแจ้งรายละเอียดของแผนการใช้งาน และต้องแจ้งหมายเลข IP ในแต่ละพื้นที่ที่ขอใช้โครงข่าย

3.4 ผู้ใช้จะต้องมีรูปโครงข่ายที่ต้องการจะนำมาต่อเชื่อมกับจุดเข้าใช้ของบริษัท

3.5 กรณีเป็นการใช้บริการครั้งแรก บริษัทฯจะต้องจัดให้มีการทดสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด และไม่มีผลกระทบในการเข้าใช้งาน

ข้อ 4. ความสามารถโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

โครงข่ายของบริษัท โดยเฉพาะในส่วนเส้นทางแบบวงแหวน (Ring Route) ได้ถูกออกแบบให้สามารถรองรับปริมาณการใช้งาน (traffic) ที่ 100 Gbps โดยรวมสำหรับการใช้งานภายในประเทศ ในส่วนของความสามารถโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกระหว่างประเทศ บริษัทสามารถรองรับการให้บริการเบื้องต้นได้ตั้งแต่ 10 Gbps โดยบริษัทจะจัดเตรียม Port สำหรับผู้ใช้ ซึ่งแต่ละ Port รองรับปริมาณทราฟฟิกได้สูงสุดที่ 10 Gbps

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

ข้อกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้และบริษัท และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 1 นิยาม

1.1 "บริษัท" หมายถึง บริษัท วาย-ฟาย เวิร์ส จำกัด

1.2 "ผู้ขอใช้" หมายถึง ผู้ที่ทำสัญญาการใช้ร่วมกันกับบริษัท โดยสัญญาการใช้เป็นข้อตกลงในการใช้โครงข่ายตามบริการที่บริษัทอนุญาตให้ใช้ โดยมีกำหนดเวลาขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้ หากผู้ขอใช้ประสงค์จะยกเลิกสัญญาการใช้ก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำด้วยเหตุใดๆ ซึ่งมีใช่เป็นความผิดของบริษัท ผู้ขอใช้ต้องชำระค่าตอบแทนการใช้ให้แก่บริษัทจนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำนั้น กรณีครบกำหนดระยะเวลาการขอใช้ตามสัญญาการใช้แล้ว โดยให้ผู้ขอใช้ยังคงใช้บริการอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อตกลงเดิมมาใช้บังคับต่อไปจนกว่าผู้ขอใช้จะลงนามในสัญญาการใช้ใหม่ หรือหากผู้ขอใช้ต้องการบอกยกเลิกการใช้ โดยจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ทางบริษัททราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน และผู้ขอใช้ตกลงจะชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมดภายในวันที่มีผลการสิ้นสุดให้ใช้โครงข่ายของบริษัท

ข้อ 2 ผู้ขอใช้ยอมรับว่าวันที่เริ่มขอใช้โครงข่าย คือวันที่ระบุเป็นวันที่ต้องการใช้ กรณีที่บริษัทไม่สามารถติดตั้งเครื่องอุปกรณ์ปลายทางได้ทัน ให้กำหนดวันที่บริษัทได้ติดตั้งเครื่องอุปกรณ์ปลายทางแล้วเสร็จ เป็นวันที่เริ่มต้นใช้โครงข่าย

ข้อ 3 ผู้ขอใช้จะชำระค่าตอบแทนการใช้เป็นรายเดือนทุกเดือนตามเดือนแห่งปีปฏิทิน ตามวิธีการที่บริษัทกำหนดและภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้

ข้อ 4 ตลอดระยะเวลาตามสัญญาการใช้ ผู้ขอใช้จะต้องสงวนรักษาเครื่องอุปกรณ์ปลายทางให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย ให้ใช้งานได้ดีเสมอต้นเช่นวิญญูชนทั่วไปจะสงวนรักษาทรัพย์สินของตนเอง แต่กรณีการชำรุดเสียหายหรือสูญหายอันเนื่องมาจากความผิดของพนักงานของผู้ขอใช้ ผู้ขอใช้ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายหรือสูญหายต่อบริษัทตามมูลค่าที่แท้จริง โดยบริษัทจะเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยน หรือซ่อมให้อยู่ในสภาพที่ดีทดแทนเครื่องอุปกรณ์ปลายทางนั้นด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้

ข้อ 5 การขอใช้ตามสัญญาการใช้ ผู้ขอใช้ตกลงจะใช้งานเพื่อตนเองหรือในทางปกติ ธุรกิจของตนระหว่างหรือภายในหน่วยงานของผู้ขอใช้ โดยเป็นการใช้ติดต่อกันระหว่างสถานที่ตามที่ระบุในสัญญาการใช้เท่านั้น และจะไม่โอนสิทธิ และหรือหน้าที่ในการขอใช้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่นใด และหรือจะไม่นำไปให้ผู้อื่นใช้หรือให้บริการต่อ (Resale) ในลักษณะที่เป็นการสาธารณะและเป็นการแสวงหาประโยชน์ โดยจะมีค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากบริษัท หรือไปดำเนินการอย่างใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดภัยต่อสังคมและความมั่นคง หรือขัดต่อประกาศ กสทช.

ข้อ 6 ผู้ขอใช้ยอมรับว่าบริษัทสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่บุคคลหรือข้อมูลข่าวสารข้อความใด ๆ ของผู้ขอใช้ หรือทรัพย์สินของผู้ขอใช้ และหรือบริวารของผู้ขอใช้ไม่ว่าจะโดยตรง โดยอ้อมหรือที่เป็นผลต่อเนื่องอันเนื่องมาจากการขัดข้องของการขอใช้ และหรือการชำรุดบกพร่องของเครื่องอุปกรณ์ปลายทาง รวมทั้งไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ในการที่บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ข้อมูลข่าวสารหรือข้อความของผู้ขอใช้โดยมิชอบ เว้นแต่ความเสียหายดังที่กล่าวมาเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจ หรือการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของบริษัท และหรือพนักงานของบริษัท

ข้อ 7 ผู้ขอใช้ยอมรับว่าบริษัทสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบในอันตรายใดๆ ซึ่งอาจมีเกิดขึ้นแก่บุคคลหรือทรัพย์สินของผู้ขอใช้ และหรือบริวารของผู้ขอใช้ ซึ่งอันตรายนั้นอาจเกิดจากการใช้เครื่องอุปกรณ์ปลายทาง หรือกระแสไฟฟ้า เว้นแต่อันตรายดังที่กล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำโดยจงใจหรือการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของบริษัทและหรือพนักงานของบริษัท

ข้อ 8 หากผู้ขอใช้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อตกลงตามสัญญาการใช้ ผู้ขอใช้ยินยอมให้บริษัทระงับการใช้โครงข่าย และหรือยกเลิกสัญญาการใช้นี้ได้โดยหลังจากได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการแล้วและผู้ขอใช้ตกลงจะชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมดโดยทันที อีกทั้งจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่บริษัทใช้สิทธิระงับการให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูง ตามวรรคแรก ผู้ขอใช้ยอมรับว่าบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายใดๆ ให้แก่ผู้ขอใช้ทั้งสิ้น อนึ่งหากผู้ขอใช้ต้องการขอใช้ให้เสร็จสิ้นครบถ้วนตามอายุสัญญาต้องชำระค่าตอบแทนการใช้และความเสียหายที่เกิดขึ้นรวมทั้งค่าต่อใช้บริการใหม่ด้วย

ข้อ 9 บริษัทจะแจ้งค่าตอบแทนการใช้ให้ผู้ขอใช้ทราบตามระยะเวลาไปแจ้งหนี้ของทุกเดือน ผู้ขอใช้ตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้ตามรอบระยะเวลาไปแจ้งหนี้ตามจำนวนและภายในเวลาที่บริษัทแจ้งค่าตอบแทนการใช้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้ไม่ชำระค่าตอบแทนการใช้ในเวลาที่กำหนด บริษัทมีสิทธิคิดดอกเบี้ยระหว่างผิดนัดในอัตราที่กำหนดในข้อเสนอนี้ ตามที่ค้างชำระจนกว่าจะได้รับชำระครบถ้วน

ข้อ 10 บรรดาหนังสือ จดหมายคำบอกกล่าวใดๆ ของบริษัทซึ่งส่งไปยังผู้ขอใช้สถานที่ส่งไปแจ้งหนี้ ค่าตอบแทนการใช้ให้ถือว่าผู้ขอใช้ได้รับโดยชอบแล้ว หากผู้ขอใช้มีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงที่อยู่ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน

ข้อ 11 ผู้ขอใช้ยินยอมให้บริษัทแจ้งเตือนหนี้ค่าตอบแทนการใช้ที่ค้างชำระทางระบบโทรศัพท์อัตโนมัติไปรษณีย์, SMS, E-Mail และช่องทางอื่นๆ เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้ ในกรณีที่มีการค้างชำระ

ข้อ 12 ในกรณีที่ผู้ขอใช้ได้รับส่วนลดพิเศษ โดยมีระยะเวลาขั้นต่ำหรือเงื่อนไขในการให้ใช้หากผู้ขอใช้มีความประสงค์จะยกเลิกการใช้ในช่วงก่อนครบกำหนดชำระขั้นต่ำหรือผิดเงื่อนไขในการให้ใช้ที่กำหนดไว้ ผู้ขอใช้ตกลงชำระค่าส่วนลดคืนให้แก่บริษัทตามจำนวนที่บริษัทได้ให้ส่วนลดแก่บริษัท โดยบริษัทจะคิดค่าตอบแทนการใช้ตามสัญญาการใช้

ข้อ 13 เมื่อสิ้นสุดสัญญาการใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ขอใช้ยินยอมให้บริษัทเข้าไปยังสถานที่ของบริษัทเพื่อทำการรื้อถอน หรือนำอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของบริษัทคืนได้

ข้อ 14 ผู้ขอใช้ตกลงยินยอมให้สัญญาการใช้ มีผลใช้บังคับผูกพันผู้ขอใช้ตั้งแต่วันที่บริษัทติดตั้งเครื่องอุปกรณ์ปลายทางแล้วเสร็จ

ข้อ 15 ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาการใช้ หากบริษัทประสงค์ที่จะขอรับบริการเสริม ผู้ขอใช้ตกลงจะลงนามในใบสมัครแบบคำขอรับบริการเสริมตามรูปแบบและเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด และให้ถือว่าใบสมัครแบบคำขอการขอรับบริการเสริมถือเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการภายใต้สัญญาการใช้ ในกรณีที่มีการระงับหรือยกเลิกการใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้รับทราบว่า การให้บริการเสริมจะถูกระงับหรือยกเลิกโดยอัตโนมัติด้วย

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3

ข้อกำหนดรายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย

ข้อ 1 สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเข้าใช้โครงข่าย ดังนี้

- 1.1 พื้นที่ภายในห้องอุปกรณ์เพื่อใช้ในการติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้
- 1.2 ระบบปรับอากาศภายในห้องอุปกรณ์
- 1.3 ระบบไฟฟ้า ซึ่งรับไฟจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าของบริษัท

หมายเหตุ : อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับการเข้าใช้โครงข่ายถูกรวมไว้ในอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายของบริษัทแล้ว

เนื่องจากบริษัท ได้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center) จากบริษัทรายอื่น ดังนั้น หากผู้ขอใช้มีความประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมจากที่บริษัทจัดให้ใช้ บริษัทจะทำหน้าที่เป็นตัวแทนประสานงานระหว่างผู้ขอใช้กับบริษัทศูนย์ข้อมูล (Data Center) ให้ตามความต้องการของผู้ขอใช้

คุณภาพการให้ใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้ จะเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของบริษัทเอง ทั้งนี้ หากมีการกำหนดคุณภาพการให้ใช้โครงข่ายอื่นเพิ่มเติมจะต้องเป็นไปโดยชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ เปิดเผย โปร่งใสและไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช. ที่ประกาศกำหนด

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

ค่าตอบแทนการใช้และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น รวมถึงหลักการและวิธีการคำนวณค่าตอบแทนการใช้

1. บริการเข้าใช้ชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange)

มีอัตราค่าตอบแทนการใช้ขั้นต่ำดังต่อไปนี้

ลำดับ	ประเภท	ค่าติดตั้ง (ครั้งเดียว)	ค่าตอบแทนการใช้ (Mbps / เดือน)
1	1 GE	10,000 บาท	10 บาท
2	10 GE	10,000 บาท	5 บาท

2. บริการเข้าใช้ชุมสายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway)

มีอัตราค่าตอบแทนการใช้ขั้นต่ำดังต่อไปนี้

ลำดับ	ประเภท	ค่าติดตั้ง (ครั้งเดียว)	ค่าตอบแทนการใช้ (Mbps / เดือน)
1	1 GE	10,000 บาท	550 บาท
2	10 GE	10,000 บาท	450 บาท

3. บริการเข้าใช้ใยแก้วนำแสง

มีอัตราค่าตอบแทนการใช้ขั้นต่ำดังต่อไปนี้

ลำดับ	ค่าติดตั้ง (ครั้งเดียว)	ค่าตอบแทนการใช้ (Core / km / เดือน)
1	10,000 บาท	1,800 บาท

4. อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

ในกรณีที่ผู้ขอใช้มีความประสงค์ที่จะใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ Network บริษัทจะคิดค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

4.1 Standard 1-full rack (19") 25,000 บาท ต่อเดือน รวมระบบปรับอากาศ

4.2 การใช้กระแสไฟฟ้า บริษัทจะคิดค่าตอบแทนการใช้ไฟฟ้าตามที่ใช้จริง โดยคำนวณจากค่ากำลังไฟฟ้าของอุปกรณ์ที่นำมาต่อเชื่อม โดยมีอัตราหน่วยละ 10 บาท

5. หลักการและวิธีการคำนวณค่าตอบแทนการใช้

5.1 บริการเข้าใช้ชุมสายอินเทอร์เน็ต (NIX)

ค่าตอบแทนการใช้รายเดือน (คิดตามแบนด์วิธ) = ค่าติดตั้งจ่ายเพียงครั้งเดียว + ค่าเชื่อมโยงอุปกรณ์ภายในอาคาร (In – Building Access Charge) + ค่าตอบแทนเข้าใช้ Local Link (ถ้ามี) + ค่าเช่าพื้นที่วางเซิร์ฟเวอร์ หรืออุปกรณ์ต่าง Co-Location (ถ้ามี) + ค่าบริหารจัดการ

5.2 บริการเข้าใช้ชุมสายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (IIG)

ค่าตอบแทนการใช้รายเดือน (คิดตามแบนด์วิธ) = ค่าติดตั้งจ่ายเพียงครั้งเดียว + ค่าเชื่อมโยงอุปกรณ์ภายในอาคาร (In – Building Access Charge) + ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (In- Country Access Charge) (ถ้ามี) + ค่าเช่าพื้นที่วางเซิร์ฟเวอร์ หรืออุปกรณ์ต่าง Co-Location (ถ้ามี) + ค่าบริหารจัดการ

5.3 บริการเข้าใช้ใยแก้วนำแสง

ค่าตอบแทนการใช้รายเดือน (คิดตามระยะทาง) = ค่าติดตั้งจ่ายเพียงครั้งเดียว (One time Charge) + ต้นทุนค่าสายใยแก้วนำแสง + ค่า Rights of Way + ค่าเชื่อมโยงอุปกรณ์ภายในอาคาร (In-building Access Charge) (ถ้ามี) + ค่าบริหารจัดการ

หมายเหตุ: อัตราค่าตอบแทนการใช้ดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมทั้งอัตราดังกล่าวเป็นเพียงอัตราอ้างอิงเท่านั้น ทั้งนี้อาจจะมีการปรับเปลี่ยน โดยขึ้นอยู่กับระยะทางระหว่างผู้ใช้ไปยังจุดเข้าใช้ของบริษัท ระยะเวลาของสัญญา และเงื่อนไขเชิงพาณิชย์ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม ในการกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้ เนื่องจากอาจจะมีพัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีในอนาคต

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่าย

กำหนดกระบวนการทดสอบการใช้โครงข่าย โดยกระบวนการทดสอบทั้งหมดจะทดสอบต้นทางกับปลายทางตามที่คุณขอใช้ต้องการเข้าใช้ ดังนี้

1. บริษัทจะดำเนินการทดสอบความเร็วที่ขอใช้โครงข่าย แบบ Real time ถ้าความเร็วเฉลี่ยที่ขอใช้โครงข่ายเกินกว่า 95 % ของวงจรถูกขอใช้ให้ถือว่าผ่านการทดสอบ
2. บริษัทจะดำเนินการทดสอบความเร็วที่ขอใช้โครงข่าย แบบ กราฟ Multi Routing Traffic Grapher (MRTG) ถ้าความเร็วเฉลี่ยที่ขอใช้โครงข่าย เกินกว่า 95 % ของวงจรถูกขอใช้ให้ถือว่าผ่านการทดสอบ
3. รายการที่ต้องทำการทดสอบอื่นๆ
 - 3.1 Round Trip Delay,
 - 3.2 Jitter,
 - 3.3 Layer 2 views และ
 - 3.4 Layer 2 anomalies

โดย Key Performance Index ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างบริษัทและผู้ขอใช้โครงข่าย
